

## 1.AMAÇ VE KAPSAM

**1.1.**Bu talimatının amacı; Müşterilerin deney veya performansın değişmezliğinin değerlendirilmesi ve doğrulanması faaliyetleri kapsamında sunulan hizmetlerin birey veya kuruluşlar tarafından yanlış anlamaya yol açmayacak şekilde kamuoyu ile paylaşımında, TEBAR Test Belgelendirme Araştırma ve Geliştirme Tic. A.Ş. tarafından oluşturulan her türlü rapor, kurumsal logo ve Onaylanmış Kuruluş numarası ile Türkak Akreditasyon markasının kullanımı ile ilgili sınırlamaları tanımlamaktır.

## 2.SORUMLULAR

### 2.1. Genel Müdür

### 2.2. Kalite Yönetim Temsilcisi

### 2.3. Müşteri

## 3.TANIMLAR VE AÇIKLAMALAR

**3.1.Onaylanmış Kuruluş Numarası:** Bakanlık tarafından uygunluk değerlendirmesi faaliyetlerini yürütmek üzere teknik yeterliliğini ispatlamış, üçüncü taraf olma özelliğindeki Onaylanmış Kuruluşlar için AB Komisyonu'nca belirlenen ve Resmi gazetede yayımlanan kuruma özgü kimlik numarası.

**3.2.Kurumsal Logo:** TEBAR Test Belgelendirme Araştırma ve Geliştirme Tic. A.Ş. veya sunduğu hizmetleri tanıtmak amacıyla kurum ismi ve görsel öğelerden oluşan sembol.

**3.3.TÜRKAK Akreditasyon Markası:** TÜRKAK tarafından akredite edilmiş uygunluk değerlendirme kuruluşlarının Türk Akreditasyon Kurumu tarafından yeterliliklerinin onaylandığını gösteren semboldür. Akreditasyon Markası TÜRKAK logosunun altına akreditasyona konu olan standardın numarası ve akredite edilmiş kuruluşun akreditasyon numarasının eklenmesi ile oluşturulur.

**3.4.Müşteri:** TEBAR Test Belgelendirme Araştırma ve Geliştirme Tic. A.Ş.'den deney veya performansın değişmezliğinin değerlendirilmesi ve doğrulanması hizmeti alan kurum/kuruluş.

**3.5.Rapor:** Deney veya uygunluk değerlendirme metotları ve sonuçlarını gösteren doküman.

**3.6.Bakanlık:** T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı

**3.7.TEBAR:** TEBAR Test Belgelendirme Araştırma ve Geliştirme Tic. A.Ş.

**3.8.TÜRKAK:** Türk Akreditasyon Kurumu.

**3.9.KYT:** Kalite Yönetim Temsilcisi.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	Doküman No	TL.023
Kalite Yönetim Temsilcisi	Genel Müdür	Sayfa No	1/6
		İlk Yayın Tarihi	06.03.2009
		Revizyon Tarih/No	03.06.2015/03



**TEBAR®**

Test Belgelendirme Araştırma ve Geliştirme Ticaret A.Ş.

## **ONAYLANMIŞ KURULUŞ NUMARASI VE LOGO KULLANIM TALİMATI**

### **4.YÖNTEM**

#### **4.1.Raporların Kullanımı**

**4.1.1.**Performansın değişmezliğinin değerlendirilmesi ve doğrulanması amacının dışında hazırlanan deney raporlarında verilen deney sonuçları; aksi belirtilmedikçe sadece deneye tabi tutulan numuneler için geçerlidir.

**4.1.2.**TEBAR tarafından oluşturulan her türlü rapor izin alınmadan kısmi olarak veya içeriği değiştirilerek çoğaltılamaz.

**4.1.3.**TEBAR tarafından oluşturulan raporların sadece orijinal kopyaları geçerlidir. TEBAR orijinali dışındaki kopyalardan sorumlu tutulamaz.

**4.1.4.**TEBAR tarafından oluşturulan raporlara atıfta bulunarak müşteri tarafından hazırlanan her türlü ticari/bilgi amaçlı doküman yayımlanmadan önce TEBAR'dan izin alınmalıdır.

**4.1.5.**Müşterinin ürünün karakteristik özelliklerini değiştirebilecek her hangi bir değişiklik yapması durumunda TEBAR tarafından yayımlanan raporlar geçersizdir. Bu durumda deney raporlarına atıfta bulunan her türlü doküman; ürün tipi tayin raporları yeniden yayımlanana kadar yürürlükten kaldırılmalıdır.

**4.1.6.**TEBAR tarafından hazırlanan her türlü raporun kullanım hakkı Müşteri'ye aittir. Raporlar hiçbir şekilde başka bir kurum veya tüzel kişiliğe devredilemez. Raporların üçüncü şahıslarca haksız yere kullanımından doğan sorumluluk kuruluşa aittir.

#### **4.2.Kurumsal Logo Kullanımı**

**4.2.1.**TEBAR A.Ş. ürünün teknik şartnamelere uygun olarak piyasaya arzında kısmi olarak görev aldığından ve sunulan hizmetlerin üreticinin sorumluluğunda olan unsurları içermesinden dolayı Kurumsal logo hiçbir şekilde ürün veya ambalajı üzerinde kullanılamaz.

**4.2.2.**Müşterinin reklam/tanıtım amaçlı broşür vb. ticari doküman veya web sayfası, gazete, dergi, bülten gibi yayın organlarında kurumsal logonun kullanımına; TEBAR tarafından sunulan hizmetlerin 3. taraflarca yanlış anlamaya sebebiyet vermeyecek şekilde detaylı olarak tarif edilmesi ve konu ile ilgili yazılı izin alınması kaydıyla izin verilir.

**4.2.3.**Kurumsal logo hiçbir şekilde müşteri tarafından değiştirilemez. Kurumsal logonun TEBAR tarafından değiştirilmesi durumunda; Kalite Yönetim Temsilcisi tarafından ilgili kurumlara bilgi verilir.

**4.2.4.**Kurumsal logo; 12mm'den daha küçük olmamak ve en, boy oranı korunmak kaydıyla logonun yayımlanacağı mecranın gerekliliklerine göre boyutlandırılabilir. TEBAR Kurumsal logosu ile ilgili bilgiler ve doğru/yanlış kullanım örnekleri aşağıda tablo halinde verilmiştir.

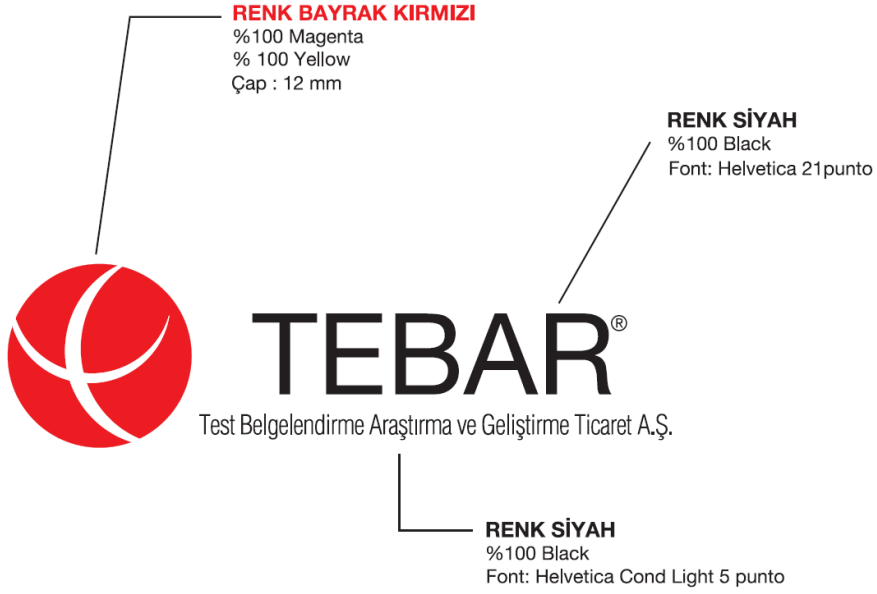
<b>HAZIRLAYAN</b>	<b>ONAYLAYAN</b>	Doküman No	TL.023
Kalite Yönetim Temsilcisi	Genel Müdür	Sayfa No	2/6
		İlk Yayın Tarihi	06.03.2009
		Revizyon Tarih/No	03.06.2015/03



# TEBAR®

Test Belgelendirme Araştırma ve Geliştirme Ticaret A.Ş.

## ONAYLANMIŞ KURULUŞ NUMARASI VE LOGO KULLANIM TALİMATI



**Tablo 1:** Kurumsal Logo'nun özellikleri.

Doğru Kullanım	Hatalı Kullanım

**Tablo 2:** Doğru ve Hatalı kullanım örnekleri.

### 4.3. Onaylanmış Kuruluş Numarasının Kullanımı

**4.3.1.** Onaylanmış kuruluş numarası tüketiciyi aldatıcı şekilde, Müşteri'nin hizmet almadığı ürünlere dair yapılan beyanlarda ve Fabrika Üretim Kontrolü'nün uygunluğunu çağrıştıracak şekilde yorumlanacak biçimde kullanılamaz.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	Doküman No	TL.023
Kalite Yönetim Temsilcisi	Genel Müdür	Sayfa No	3/6
		İlk Yayın Tarihi	06.03.2009
		Revizyon Tarih/No	03.06.2015/03

**4.3.2.**Onaylanmış kuruluş numarası Müşteri tarafından teknik şartnamelere uygun olarak hazırlanan Performans Beyanında kurumun adı ve adresi ile birlikte kullanılır.

**4.3.3.**Onaylanmış kuruluş numarası, sadece Onaylanmış kuruluş hizmeti kapsamındaki ürün tiplerinde ve üretim hatlarında ilgili olarak kullanılabilir. Hizmet kapsamı içinde olmayan ürün veya faaliyetler için Onaylanmış Kuruluş numarasının kullanımı yasaklanmıştır.

**4.3.4.**Onaylanmış kuruluş numarası; mevzuatlarda aksi belirtilmediği sürece hiçbir dokümanda tek başına kullanılamaz.

**4.3.5.**Müşteri tarafından TEBAR'ın onaylanmış kuruluş numarasına atıfta bulunarak hazırlanan her türlü ticari/bilgi amaçlı doküman yayımlanmadan önce TEBAR'dan izin alınmalıdır. Müşterinin reklam/tanıtım amaçlı broşür vb. ticari doküman veya web sayfası, gazete, dergi, bülten gibi yayın organlarında onaylanmış kuruluş numarasının kullanımına; TEBAR tarafından sunulan hizmetlerin 3. taraflarca yanlış anlamaya sebebiyet vermeyecek şekilde detaylı olarak tarif edilmesi ve konu ile ilgili yazılı izin alınması kaydıyla izin verilir.

**4.3.6.**TEBAR tarafından sunulan hizmetin geçerlilik süresinin dolması, geri çekilmesi veya iptali durumunda; Onaylanmış Kuruluş numarası kullanımı kesinlikle durdurulmalıdır.

#### **4.4.TÜRKAK Akreditasyon Markası Kullanımı**

**4.4.1.**TEBAR'ın TS EN ISO 17025 standardına göre yeterliliğini gösteren TÜRKAK Akreditasyon Markası; hiçbir şekilde Müşteri tarafından kullanılamaz.

#### **4.5.Genel Hükümler:**

**4.5.1.**TEBAR'dan performansın değişmezliğinin değerlendirilmesi ve doğrulanması faaliyetleri kapsamında hizmet almış olan Müşteriler; Kurumsal Logo ve Onaylanmış Kuruluş Numarasının kullanımı ile bu talimatta yazan şartlara uymak zorundadırlar.

**4.5.2.**TEBAR'dan performansın değişmezliğinin değerlendirilmesi ve doğrulanması faaliyetleri dışındaki diğer kapsamlarda hizmet almış olan Müşteriler; Kurumsal Logonun kullanımı ile bu talimatta yazan şartlara uymak zorundadırlar. Bu kuruluşlar; hiçbir belge ve dokümanda Onaylanmış Kuruluş Numarasına yer veremez veya atıfta bulunamazlar.

**4.5.3.**Bu talimat TEBAR A.Ş. kurumsal internet sayfasında yayımlanır ve müşteriye sözleşme ile birlikte iletilir.

**4.5.4.**Sunulan hizmetlerin geçerlilik süresinin dolması vb. durumlarda Kurumsal Logo ve Onaylanmış Kuruluş numarası kullanımı kesinlikle durdurulmalıdır.

**4.5.5.**Onaylanmış Kuruluş numarası ve Kurumsal Logonun doğru kullanımı, TEBAR hizmet sözleşmelerinin kapsamında ele alınmakta ve Müşterinin uyması gereken bir sözleşme şartı olarak ortaya konulmaktadır.

<b>HAZIRLAYAN</b>	<b>ONAYLAYAN</b>	Doküman No	TL.023
Kalite Yönetim Temsilcisi	Genel Müdür	Sayfa No	4/6
		İlk Yayın Tarihi	06.03.2009
		Revizyon Tarih/No	03.06.2015/03

**4.5.6.**Onaylanmış Kuruluş numarasının ve Kurumsal Logonun yanıltıcı ve uygun olmayan bir şekilde kullanılması durumunda, her türlü yasal hak TEBAR'a aittir.

**4.5.7.**Onaylanmış Kuruluş numarası ve Kurumsal Logonun doğru kullanılıp kullanılmadığının kontrolü ve izlenmesi;

- Diğer Müşterilerin, TEBAR'ı hatalı kullanım ile şikâyet/itirazlar yoluyla bilgilendirmesi,
- Kamu kuruluşlarının, tüketici mahkemelerinin, özel şirketlerin sunulan hizmetin kapsamının içeriğini sorgulaması,
- Yazılı ve görsel basında yapılan takip edilmesi veya Pazara sunulan ürünlerde, yayın ve dokümanların incelenmesi ile sağlanır.

Herhangi bir nedenle alınacak şikâyet/itirazlar ile ilgili kayıtlar Kalite Yönetim Temsilcisi tarafından gizli tutulur. Onaylanmış Kuruluş numarası veya Kurumsal Logonun yanıltıcı tarzda veya haksız kullanan kuruluş, öncelikle yazılı olarak uyarılır. Gereken durumlarda Genel Müdür ve yasal uzmanların işbirliği ile konuyu değerlendirir.

**4.5.8.**Onaylanmış Kuruluş numarası ve Kurumsal Logonun bu talimata uygun kullanılmadığının (yanlış/kötüye kullanımı) tespiti durumunda gerekli işlemlerin başlatılması ve sonuçlandırılması Genel Müdür'ün sorumluluğundadır.

**4.5.9.**Onaylanmış Kuruluş numarası ve Kurumsal Logonun bu talimata uygun kullanılmadığının (yanlış/kötüye kullanımı) tespiti durumunda, KYT tarafından firma uyarılır ve ivedilikle düzeltici faaliyette bulunması istenir. Yanlış/kötüye kullanımının firma tarafından sürdürülmesi durumunda; TEBAR tek taraflı olarak hiçbir yükümlülüğü olmaksızın müşteri ile yapılan sözleşmeye binaen sunmuş olduğu hizmetlerin sonucunda üretilen raporları geri çeker. Onaylanmış Kuruluş numarası kötüye kullanımı ve yapılan işlemler konusunda TEBAR tarafından T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı yazılı olarak bildirimde bulunulur. TEBAR A.Ş. gerekmesi durumunda yetkili mercilerden ayrı olarak hukuki işlem yapılması için girişimde bulunma hakkını saklı tutar. Bu madde TEBAR ile sözleşme yapmamış (hizmet almamış) tarafların Onaylanmış Kuruluş numarası ve logoyu kötüye kullanma halleri için de geçerlidir.

**4.5.10.**Onaylanmış Kuruluş numarası ve Kurumsal Logonun hatalı kullanımı nedeniyle doğabilecek her türlü zarar ve ziyan geriye etkili olarak müşterinin sorumluluğundadır.

**4.5.11.** Müşteri, TEBAR 'ın ve verdiği hizmetlerin kötü şöhretle anılmasına veya kamu güveninin sarsılmasına yönelik olarak Onaylanmış kuruluş numarasının ve Kurumsal Logonun kullanılmamasını garanti altına almakla yükümlüdür.

**4.5.12.** Onaylanmış kuruluş numarası ve logo kullanım hakkı üçüncü tarafa devredilemez.

<b>HAZIRLAYAN</b>	<b>ONAYLAYAN</b>	Doküman No	TL.023
Kalite Yönetim Temsilcisi	Genel Müdür	Sayfa No	5/6
		İlk Yayın Tarihi	06.03.2009
		Revizyon Tarih/No	03.06.2015/03

**TEBAR®**

Test Belgelendirme Araştırma ve Geliştirme Ticaret A.Ş.

**ONAYLANMIŞ KURULUŞ NUMARASI VE  
LOGO KULLANIM TALİMATI****5.REFERANSLAR VE İLGİLİ DOKÜMANLAR**

-

**6.REVİZYON TARİHÇESİ**

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Mahiyeti
00	06.03.2009	İlk Yayın
01	04.01.2013	Genel olarak talimat gözden geçirilmiş ve Bakanlığın ismi düzeltilerek madde 4.1.6 (mülkiyet yerine kullanım) ve madde 4.5.3 ve 4.5.9. revize edilmiştir. Madde 4.5.10 ilave edilerek madde numaraları düzeltilmiştir.
02	01.07.2013	"Uygunluk değerlendirmesi" yerine "performansın değişmezliğinin değerlendirilmesi ve doğrulanması" tanımı kullanılmıştır. "EC Uygunluk Beyanı" yerine "Performans Beyanı", "Başlangıç Tip Deneyi" yerine "Ürün Tipi Tayin" ifadesi kullanılmıştır.
03	03.06.2015	Madde 4.3.1 Onaylanmış kuruluş numarasının CE işaretinin altında kullanılmaması ile ilgili açıklama kaldırılmıştır.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	Doküman No	TL.023
Kalite Yönetim Temsilcisi	Genel Müdür	Sayfa No	6/6
		İlk Yayın Tarihi	06.03.2009
		Revizyon Tarih/No	03.06.2015/03